



De innovatieve dienstverlener voor een  
inclusieve arbeidsmarkt in Zuid-Holland Centraal

# De Binnenbaan

Beknopt bedrijfsplan 2026-2030



## Onze droom

De toekomst van Nederland, vijftien jaar vooruit. Ons land telt dan 19 miljoen inwoners, waarvan een kwart 65-plusser is en veel inwoners het zelfstandig niet redden op de arbeidsmarkt of in de maatschappij. Veel sectoren kampen met personeelstekorten, ondanks de gestegen pensioenleeftijd en nieuwe technologie. 'Een leven lang ontwikkelen' is een gegeven in deze arbeidsmarkt. Iedereen moet en kan meedoen. Hoe, dat weet De Binnenbaan en we laten zien wat werkt. Over vijftien jaar zorgt De Binnenbaan, samen met partners, in deze regio voor een bloeiende inclusieve arbeidsmarkt en de hoogste (arbeids)participatie van Nederland.

## Onze drijfveren

Wij willen van waarde zijn voor mensen die ondersteuning nodig hebben, werkgevers, gemeenten en onze eigen medewerkers.

- **Inwoners:** kansen om aan het werk te gaan, zelfvertrouwen op te bouwen en actief mee te doen in de samenleving.
- **Werkgevers:** ondersteuning bij het vinden en behouden van gemotiveerde, waardevolle medewerkers, waar bedrijven echt op kunnen rekenen.
- **Gemeenten:** meer bestaanszekerheid voor inwoners en een samenleving waarin meer mensen actief meedoen.
- **Medewerkers van De Binnenbaan:** maatschappelijk zinvol werk doen en het verschil maken voor mensen.

## Onze visie

Een volledig inclusieve arbeidsmarkt waarin organisaties ieders talent benutten.

Werk is meer dan inkomen: het biedt mensen zingeving, zelfvertrouwen, waardigheid, groei, ontmoeting en verbinding met de maatschappij. Wij geloven dat iedereen talent heeft en kan werken, ook als het vinden of behouden van werk niet vanzelf gaat. Voor bedrijven ligt er een schat aan gemotiveerde, waardevolle arbeidskrachten die stabiliteit en productiviteit kunnen bieden. Wij geloven in de inclusieve arbeidsmarkt waarin organisaties ieders talent benutten.

## Onze missie

Wij geven iedereen op innovatieve wijze een kans op passend werk, ondersteunen werkgevers met advies en praktische hulp en bouwen met gemeenten aan meer participatie en bestaanszekerheid.

Wij helpen mensen op weg naar betaald werk en een duurzame positie op de arbeidsmarkt. Dit doen wij samen met gemeenten, onderwijs, andere maatschappelijke partners en ondernemers. Als sociale onderneming brengen we inwoners met een ondersteuningsvraag en werkgevers slim bij elkaar. Zo creëren we win-win situaties voor inwoners, werkgevers en gemeenten. Onze werkplaatsen blijven een vangnet. Daarnaast verbinden, begeleiden en ondersteunen we kandidaten en werkgevers, zodat mensen een werkplek vinden en behouden.



“Ik heb een diploma gehaald en een nieuwe baan gevonden. Zonder de begeleiders van De Binnenbaan was dit niet gelukt. Blijf positief, blijf dromen en laat je dromen uitkomen.”

Maryam Karimian, voormalig kandidaat van De Binnenbaan

## Waarom deze koers?

Bij inwoners, werkgevers, gemeenten en binnen onze eigen organisatie zijn tal van vraagstukken waarop we moeten inspelen met onze bestaande én nieuwe dienstverlening.

**Inwoners** We zien een toenemend aantal oudere inwoners, mensen met een migratieachtergrond en mensen met een arbeidsbeperking. Ook neemt de complexe problematiek bij inwoners in de Participatiewet toe, ook bij jongeren. Denk aan mensen met beperkte sociale vaardigheden, zonder startkwalificatie, psychische klachten, situatie van isolement en armoede. Dat drukt ook op zorg, welzijn, GGZ en justitie. Verder zijn veel inwoners in de Participatiewet 45-plus en/of hebben al lang een Participatiewet-uitkering.

**Werkgevers** Er zijn veel sectoren met een grote behoefte aan werknemers, terwijl de sectoren waar mensen uit de bijstand een baan vinden ongeveer hetzelfde blijven. Daarnaast verandert de arbeidsmarkt snel, tegelijk is onzeker welke kant het op gaat met technologie (waaronder AI). We moeten flexibel meebewegen met de vraag van werkgevers en opdrachtgevers.

**Gemeenten** staan voor flinke uitdagingen om uitkeringen en kosten van zorg, welzijn, GGZ te beperken en de bestaanszekerheid van inwoners te verbeteren.

**De Binnenbaan** staat voor belangrijke uitdagingen: met beperkte diversiteit aan opdrachten, afnemende aantallen Wsw-medewerkers en nog onvoldoende vraaggerichte dienstverlening. Met onze strategie 2026-2030 spelen we in op deze vraagstukken.

## Strategie 2026-2030

In 2030 is De Binnenbaan dé regionale dienstverlener voor een inclusieve arbeidsmarkt. Ons fundament bestaat uit de dienstverlening die we met onze drie aandeelhoudende gemeenten hebben afgesproken. We zetten de huidige succesvolle koers voort. De strategie is erop gericht onze dienstverlening voortdurend te verbeteren en op lange termijn een financieel gezond bedrijf met grote maatschappelijke waarde te blijven. We zetten in op drie strategische lijnen:

- ➔ **Verbreding:** van opdrachtgevers, dienstverlening en doelgroepen.
- ➔ **Verbinding:** beter inzicht in de behoeften van gemeenten en andere opdrachtgevers; meer samenwerkingen met partners; inwoners zo regulier en passend mogelijk plaatsen.
- ➔ **Versterking:** van ons vakmanschap en ondernemerschap en benutting van technologie.



Verbreding	2026	2027	2028	2029	2030
<b>Dienstverlening afstemmen op inwonersgroepen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Methodische diagnose geïmplementeerd.</li> <li>• Pilot participatie en taal op de werkvloer in Leidschedam-Voorburg ontwikkeld.</li> <li>• Pilot jongeren in Zoetermeer ontwikkeld.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilots voor anderstaligen en jongeren uitgevoerd en in de markt gezet.</li> <li>• Pilot 50+ voor Zoetermeer ontwikkeld.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilot 50+ uitgevoerd.</li> <li>• Aanbod voor psychisch kwetsbaren versterkt en in de markt gezet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanbod voor inwoners met een arbeidsbeperking versterkt en in de markt gezet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeidsmarkt-functionaliteiten versterkt.</li> </ul>
<b>Dienstverlening voor nieuwe en bestaande opdrachtgevers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Account- en relatie-management opnieuw ingericht.</li> <li>• Dienstverlening De Binnenbaan is bekend bij (potentiële) klanten.</li> <li>• Onderzoek naar Z-route is uitgevoerd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Account- en relatie-management functioneert goed.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemeentelijke opdrachtgevers hebben 2 extra opdrachten inbesteed bij De Binnenbaan.</li> </ul>		
<b>Nieuwe dienstverlening</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 tijdelijke ontwikkel- en doorstroombanen met Loonkostensubsidie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 keer detachering voor doelgroep Participatiewet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innovatieve arbeidsmatige dagbesteding in de markt gezet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstverlening van werk naar werk kwetsbare inwoners ontwikkeld samen met de werkcentra.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 ontwikkel- en doorstroombanen met Loonkostensubsidie.</li> <li>• Innovatieve arbeidsmatige dagbesteding verkocht.</li> <li>• 40 keer detachering Participatiewet.</li> </ul>

## Verbreding

### Opdrachtgevers

We voeren meer opdrachten uit voor bestaande opdrachtgevers en richten ons daarnaast op nieuwe publieke opdrachtgevers. We werken onder andere voor Zoetermeer, Leidschedam-Voorburg, Rijswijk, Pijnacker-Nootdorp, Lansingerland, andere gemeenten, UWV en COA.

Ook voor bedrijven blijven we actief: we koesteren onze bestaande opdrachtgevers en breiden uit naar nieuwe bedrijven. We werken niet alleen voor individuele werkgevers, maar ook voor gezamenlijke werkgevers op bijvoorbeeld bedrijventerreinen en in branches.

### Doelgroepen

Met onze dienstverlening spelen we op een ondernemende manier in op de diverse en veranderende doelgroepen van onze opdracht-

gevers, zoals anderstaligen, jongeren, vijftigplussers, inwoners met een arbeidsbeperking en psychisch kwetsbaren.

### Dienstverlening

We borgen onze bestaande dienstverlening en ontwikkelen daarnaast nieuwe dienstverlening. Denk aan tijdelijke banen met loonkostensubsidie, detachering van inwoners in de Participatiewet en innovatieve vormen van arbeidsmatige dagbesteding. We bieden ook jobcarving aan en participatie- en taaltrajecten voor anderstaligen. Tijdelijke vangnetbanen blijven we bieden. Maar we richten onze eigen werkleerlijnen en locaties meer op ontwikkeling en doorstroom van kandidaten. We begeleiden kandidaten naar minimaal een mbo-diploma of certificaat. Een deel van de medewerkers beschut werk detacheren we bij werkgevers.

“De Binnenbaan heeft gezamenlijke partners samengebracht en laat zien dat zij een sterke netwerkorganisatie is. Als Pijnacker-Nootdorp zijn we daar blij mee, want samen maken we het verschil voor onze inwoners. Dankzij deze samenwerking kunnen we een lokaal én divers aanbod neerzetten, zodat iedereen dichtbij huis kansen krijgt die bij hem of haar passen.”

Adiël Vader, teamleider Sociaal Domein gemeente Pijnacker-Nootdorp



“Wat begon als een samenwerking drie jaar geleden, is uitgegroeid tot een partnerschap waarin kwaliteit en persoonlijk contact met De Binnenbaan telkens weer het verschil maken.”

Thomas Wildbret van Griekspoor, onze partner in het onderhouden van speeltuinen in Leidschendam-Voorburg



Fotografie: Chris Lans

Verbinding	2026	2027	2028	2029	2030
<b>De Binnenbaan is lokaal aanwezig</b>	• Gestart met gebiedsgericht werken in Zoetermeer.	• De Binnenbaan is lokaal aanwezig in Pijnacker-Nootdorp.	• De Binnenbaan is lokaal aanwezig in elke opdrachtgevende gemeente.	➔	
<b>Samenwerking met werkgevers in kansrijke werksoorten en werkleerlijnen</b>	• Werkleerlijnen groen en chauffeurs operationeel.	• Werkleerlijn zorg en/of facilitair operationeel. • Lokale netwerk-samenwerking in Leidschen-dam-Voorburg.	• Een andere werksoort met partner opgezet.	• Vierde werkleerlijn met werkgevers operationeel.	• Tweede werksoort met partner opgezet.
<b>Ondersteuning en advisering werkgevers</b>	• Mogelijkheden De Binnenbaan bij werkgevers bekend. • Relatie ondernemersnetwerk verdiept.	• Jobcarving is volwaardig onderdeel van de dienstverlening.	• Twee nieuwe diensten op collectief niveau. • Ondernemersnetwerk uitgebouwd.	• 75 werkervaringsplekken bij werkgevers. • Samenwerking met schappelijke partners versterkt.	• Contacten met werkgevers verdiept. • Netwerk werkgevers uitgebouwd en ondersteund. • SEBO netwerk uitgebreid en regionaal.
<b>Zicht op behoeften van gemeenten</b>	• Behoeften regio-gemeenten in beeld en aanbod voor gemeenten in kaart.	• Relatie met gemeenten verstevigd (een 7,5).	➔	• 1 nieuwe aandeelhouder toegetreden.	

## Verbinding

### Strategisch partner

We moeten flexibel meebewegen met de behoeften van werkgevers, gemeenten en maatschappelijke organisaties. Naast uitvoerder worden wij dé strategisch partner met kennis van de regionale arbeidsmarkt: een partner die adviseert, proactief meedenkt over oplossingen voor diverse vraagstukken, kansen ziet en nieuwe dienstverlening ontwikkelt. Relatie is de sleutel voor deze innovatieve manier van werken. We zetten daarom in op steviger accountmanagement en -houderschap. Een deel van onze accountmanagers gaat ondernemend werken als strategisch partner van werkgevers. Een voorbeeld van nieuwe dienstverlening die wij samen met werkgevers ontwikkelen zijn de werkleerlijnen en werksoorten die aansluiten

bij kansrijke sectoren voor mensen met een ondersteuningsvraag. We bieden werkfit-trajecten, praktijkleren met praktijkverklaringen en (BBL)opleidingen waarbij wij het praktijkdeel verzorgen.

### Dichtbij inwoners

Verder sluiten we aan bij de gebiedsgerichte aanpak van gemeenten en zijn we lokaal aanwezig om met inwoners in gesprek te gaan en beter zicht te krijgen op de behoeften van inwoners(groepen). We verbinden, begeleiden en ondersteunen meer kandidaten en werkgevers, zodat meer mensen een plek vinden en behouden op de arbeidsmarkt. Ons doel is mensen zo regulier en passend mogelijk te plaatsen.

### Samenwerking

Een inclusieve arbeidsmarkt bereiken we alleen door intensieve samenwerking met het hele ecosysteem van werk, participatie, zorg, inkomen & onderwijs. Wij werken samen met gemeenten, (sociaal) ondernemers, onderwijsinstellingen en andere maatschappelijke partners, zoals woningbouwcoöperaties en welzijnsinstellingen in een wijk.

“Ondernemerschap betekent kansen zien, verbinden en aanpakken. De buslijn ‘De Opstap’ is in dit verband een mooi voorbeeld, hier komen mobiliteit, werkgelegenheid en welzijn optimaal samen door samenwerking en innovatie.”

Bouke Velzen,  
wethouder gemeente Zoetermeer



Foto: Michel ter Wolbeek

“Voor ons draait het om kansen bieden aan leerlingen die anders langs de zijlijn zouden blijven staan. Daarin laat De Binnenbaan zien hoe maatwerk écht verschil maakt. De Binnenbaan kijkt niet alleen naar regels, maar naar de mens achter het verhaal en weet precies hoe je talent kunt ontwikkelen. Een prachtig voorbeeld? De doventolken die De Binnenbaan regelde voor een groep leerlingen – dat werkte als een tierelier!”

Jaco Speksnijder, directeur Lentiz / MBO Oostland

“Vakmanschap zit in mensen die weten wat ze doen, waarom ze het doen en bereid zijn om te blijven leren. Echt vakmanschap is het resultaat van voortdurende ontwikkeling. Door te investeren in opleidingen investeren we niet alleen in kennis en vaardigheden, maar ook in vertrouwen, duurzame inzetbaarheid, werkplezier, professionaliteit en kwaliteit: allemaal thema's die essentieel zijn voor het versterken van onze organisatie.

Ellen Valkier, coördinator vakmanschap en leren bij De Binnenbaan





Versterking	2026	2027	2028	2029	2030
<b>Professionaliteit versterken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Methodisch werken binnen de ontwikkelroute ingevoerd.</li> <li>Opleidingen tot jobcarvers en loonwaardemeters gestart.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opleidingen tot jobcoaches en arbeidsdeskundigen gestart.</li> </ul>	→		<ul style="list-style-type: none"> <li>5 arbeidsdeskundigen.</li> <li>40 jobcoaches.</li> <li>25 LW-deskundigen.</li> <li>15 jobcarvers.</li> </ul>
<b>Meer ondernemerschap, minder bureaucratie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cultuurtraject ondernemerschap gestart.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarieven herzien.</li> <li>Efficiency verhoogd.</li> </ul>	→		<ul style="list-style-type: none"> <li>De regio (werkgevers) ziet (zien) DBB als onderneming.</li> </ul>
<b>Inzet van technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pilot AI in ontwikkelroute</li> <li>Datakwaliteit op orde 'overzicht': start met kandidaten en werkgevers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AI-tool in ontwikkelroute geïmplementeerd en inclusieve technologie pilot in werksoorten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusieve technologie-tool geïmplementeerd.</li> <li>Datakwaliteit op orde 'inzicht'.</li> </ul>	→	<ul style="list-style-type: none"> <li>AI en andere technologie succesvol geïmplementeerd.</li> </ul>
<b>Goede werkgever en professionele organisatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beleid ontwikkeld en acties ingezet om werkplezier te verhogen.</li> <li>Zichtbaar maken sociale activiteiten voor medewerkers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Besluit over wel/geen personeelsvereniging voor de medewerkers.</li> </ul>	→		<ul style="list-style-type: none"> <li>Werkplezier alle medewerkers verhoogd.</li> </ul>

## Versterking

### Ondernemend en innovatief

We werken steeds ondernemender en verminderen, samen met de gemeenten, de bureaucratie. We stimuleren ondernemerschap door onze organisatie wendbaarder te maken, medewerkers vertrouwen te geven en initiatief en klantgerichtheid te belonen. Naast de doorontwikkeling van het accountmanagement leiden we medewerkers op tot jobcarver en loonwaardemeter. Ook investeren we in het werkplezier, de kwaliteit van onze data en technologie, zoals AI, om ons te ondersteunen. Verder verbinden we ons met een nieuwe gemeentelijke aandeelhouder.

### Exploitatie

Onze strategie is gericht op een effectievere en efficiëntere dienstverlening die meerwaarde heeft voor kandidaten, werkgevers en

“Bij De Binnenbaan haal ik mijn werkplezier uit persoonlijke groei: door nieuwe collega's te begeleiden, mijn vaardigheden te versterken en uitdagingen om te zetten in kansen.”

Arnold de Gans, werkleider bij De Binnenbaan

de gemeenten. De investeringen financieren wij deels zelf. Onze financiële exploitatie in 2026 – 2030 is sluitend. De kosten voor de Wsw van de gemeenten blijven binnen de landelijke bandbreedte en de toename blijft na 2030 beperkt. We zetten het impulsbudget sociale infrastructuur in 2026 regionaal in voor de versterking van de arbeidsmarktfunctionaliteiten en de transitie naar een toekomstbestendige De Binnenbaan. Voor 2027 en latere jaren maken we nog afspraken met de gemeenten over de inzet van dit impulsbudget.

### Implementatie

We werken een aantal cruciale onderwerpen uit het bedrijfsplan uit in een implementatie-aanpak, inclusief een communicatie-aanpak. Voor een aantal activiteiten stellen

we een aparte projectopdracht op met duidelijke kaders, planning en eindresultaat. Onze teams vragen we om elk jaar met minimaal één voorstel te komen om effectiever en/of efficiënter te werken en dat voorstel uit te voeren. We betrekken alle belanghebbenden bij de voortgang van onze plannen: AVA en RvC, werkgevers(organisaties), onderwijs, maatschappelijke partners, beleids- en financiële adviseurs van de gemeenten en onze ondernemingsraad.



*“In 2030 is De Binnenbaan  
dé regionale dienstverlener  
voor de inclusieve arbeidsmarkt.”*

Patrick Verhoef, directeur-bestuurder De Binnenbaan

## Onze doelen

### De gids naar duurzaam werk

#### In 2030:

- Begeleiden we 250 kandidaten uit Zoetermeer en 20 uit Leidschendam-Voorburg uit de uitkering naar duurzaam werk.
- Is 20% van de medewerkers beschut werk via begeleid werken of detachering aan de slag bij werkgevers.
- Begeleiden we 125 kandidaten uit Pijnacker-Nootdorp, Lansingerland, Leidschendam-Voorburg en Rijswijk jaarlijks naar de volgende stap naar duurzaam werk.
- Behalen 20 kandidaten een diploma (mbo of hoger).
- Behalen 150 kandidaten een certificaat (incl. praktijkverklaringen).
- Geven kandidaten ons een 8 voor tevredenheid.

### Het regionale kenniscentrum voor de inclusieve arbeid

#### In 2030:

- Zijn werkgevers dé ambassadeurs van De Binnenbaan (NPS score van 20 en tevredenheid een 8).
- Is het regionaal SEBO-ondernemersnetwerk uitgebreid van 70 naar 150.
- Zijn onze samenwerkingen met maatschappelijke partners verstevigd en met 5 uitgebreid.
- Hebben wij 20 bedrijven concreet geholpen bij de invulling van SROI (buiten de opdracht van Zoetermeer).

### De partner van gemeenten

#### In 2030:

- Is De Binnenbaan dé strategische partner van 5 gemeenten, waarvan 1 nieuwe aandeelhouder.
- Geven gemeenten ons een 8 voor tevredenheid.
- Hebben we minimaal € 500.000 aan nieuwe opdrachten vanuit bestaande en nieuwe gemeentelijke opdrachtgevers ten opzichte van 2025.
- Blijft de exploitatiebijdrage van aandeelhoudende gemeenten in de periode 2031-2035 op het niveau 2030 (prijspeil 2030).

### De ondernemende en deskundige organisatie waar met plezier wordt gewerkt

#### In 2030:

- Zijn onze medewerkers de ambassadeurs van De Binnenbaan (tevredenheid doelgroepmedewerkers een 8 en NPS-score kadermedewerkers 15).
- Zijn onze expertise en dienstverlening goed afgestemd op jongeren, inwoners met een arbeidsbeperking, anderstaligen en psychisch kwetsbaren en succesvol in de markt gezet.
- Hebben we jobcarving succesvol in de markt gezet.
- Hebben we 3 innovatieve projecten succesvol geïmplementeerd.
- Hebben we minimaal € 500.000 aan nieuwe opdrachten van nieuwe of bestaande (niet-gemeentelijke) opdrachtgevers (t.o.v. 2025).



## De Binnenbaan: dé innovatieve regionale dienstverlener voor een inclusieve arbeidsmarkt

# Drijfveer

De basis voor alles wat we doen

Wij willen van waarde zijn voor mensen die ondersteuning nodig hebben, voor werkgevers, gemeenten en onze eigen medewerkers.

**Inwoners** Kansen om aan het werk te gaan, zingeving, zelfvertrouwen, waardigheid, groei, ontmoeting en verbinding met de maatschappij.

**Werkgevers** Ondersteuning bij het vinden en behouden van gemotiveerde, waardevolle medewerkers.

**Gemeenten** Meer bestaanszekerheid voor inwoners en een samenleving waarin meer mensen actief meedoen.

**Medewerkers** Maatschappelijk zinvol werk doen en impact maken.

Wij geven iedereen een kans op passend werk, ondersteunen werkgevers met advies en praktische hulp en bouwen met gemeenten aan meer participatie en bestaanszekerheid.

# missie

# Visie

Wij geloven in een volledig inclusieve arbeidsmarkt waarin organisaties ieders talent benutten.

**Kandidaten** Meer mensen opleiden, begeleiden en ondersteunen naar een plek op de arbeidsmarkt. Onze werkplaatsen blijven een vangnet.

**Werkgevers** Samenwerken met meer bedrijven en partners in de regio. Verbinding van vraag en aanbod en advies aan werkgevers en collectieven.

**Gemeenten** Onze bestaande dienstverleningsovereenkomsten uitbouwen met nieuwe diensten en gemeenten op basis van behoefte.

**De Binnenbaan** Versterking van ons ondernemerschap, vakmanschap en de organisatie.

# NAAR KOERS 2030

In 2030 is De Binnenbaan dé regionale dienstverlener voor een inclusieve arbeidsmarkt.

- ➔ Dé gids naar duurzaam werk
- ➔ Het regionale kenniscentrum voor inclusieve arbeid
- ➔ De strategische partner van gemeenten
- ➔ De ondernemende en deskundige organisatie waar met plezier wordt gewerkt



# Strategie

**Fundament: onze dienstverleningsovereenkomsten met de drie aandeelhoudende gemeenten. Continu verbeteren!**

Daarnaast:

**Verbreding** van opdrachtgevers, dienstverlening en doelgroepen. Meer differentiatie in diensten, doelgroepen en opdrachtgevers.

**Verbinding** met opdrachtgevers, inwoners en partners. Inzicht in de behoeften van gemeenten en andere opdrachtgevers verbeteren. Samenwerking met meer partners en bedrijven. Medewerkers en kandidaten zo regulier en passend mogelijk plaatsen.

**Versterking** van vakmanschap, ondernemerschap en inzet technologie. Met het oog op verbetering van klant- en medewerkerstevredenheid en het realiseren van onze doelen.

## Bedrijfsplan 2026-2030

- 1 Onze droom
- 2 Drijfveren
- 3 Terugblik
- 4 Koers
- 5 Doelen
- 6 Strategie
- 7 Exploitatie 2026-2030

# Kernwaarden

## Samen

Betrokken In Partnerschap

**Denken** Kennisgedreven  
Lerend door innovatie

Ondernemend **Doen**  
Resultaatgericht

## Vragen, ideeën, tips?

Laten we met elkaar verder werken aan de inclusieve arbeidsmarkt. Heb je vragen? Denk je met ons mee? Heb je een goed initiatief? Neem dan contact op met:

### De Binnenbaan

Einsteinlaan 10  
2719 EP Zoetermeer  
079 - 363 34 00  
info@debinnenbaan.nl  
www.debinnenbaan.nl

Fotografie: Annelies van 't Hul



DE WERKBEDRIJF  
BINNEN  
BAAN